

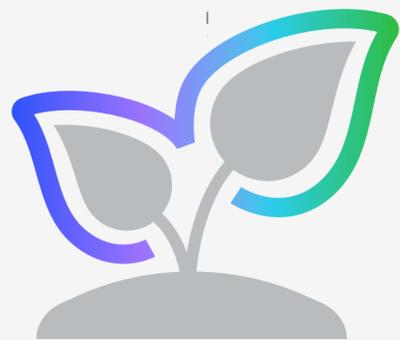


Informe de Sostenibilidad Empresarial

Personas, Planeta, Gobernanza

2024





Este informe de responsabilidad social y sostenibilidad presenta el desempeño social y ambiental de AES Panamá durante el año 2024, en el marco de las iniciativas, políticas, programas y proyectos implementados. Para su elaboración, nos basamos en los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, que abarcan derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Como firmantes desde 2009, hemos integrado estos principios en nuestra estrategia, cultura organizacional y gestión, reafirmando nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible.

Por octavo año consecutivo, incorporamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, alineándolos con nuestras operaciones y los principios del Pacto Global. Nuestra estrategia se enmarca en el modelo corporativo PPG (Personas, Planeta, Gobernanza) de AES Corporation, que guía nuestras acciones para mejorar vidas, proteger el medio ambiente y operar con integridad.

Además, contamos con un análisis de materialidad que nos permite identificar, priorizar y evaluar los temas de sostenibilidad más relevantes

para nuestros grupos de interés. Este análisis se basa en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), específicamente en la guía G4, y considera tanto los impactos económicos, sociales y ambientales significativos como aquellos temas que influyen en las decisiones de nuestros grupos de interés.

Mensaje del Presidente



Estimados colaboradores, socios y grupos de interés,

Me complace compartir con ustedes el informe anual de sostenibilidad de AES Panamá correspondiente al año 2024. Este año celebramos con orgullo nuestros 25 años de operaciones en Panamá, reafirmando nuestro compromiso con un desarrollo energético más sostenible, inclusivo y ético. Desde nuestros inicios en 1999, hemos invertido más de \$2,850 millones en la construcción, mejora y modernización de nuestras plantas e infraestructuras, consolidando nuestra posición como líderes en soluciones energéticas.

Durante 2024, alcanzamos varios hitos gracias al trabajo y compromiso de nuestro equipo. Continuamos siendo reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar en Panamá, por el Instituto Great Place to Work, reflejo de nuestra cultura basada en la seguridad, altos estándares y trabajo en equipo.

La Fundación AES Panamá recibió menciones honoríficas por sus iniciativas en equidad de género y desarrollo comunitario sostenible, como los programas "Soy Mujer Electricista" e "Inclusión Productiva" en Changuinola otorgado por el Mides, en la ceremonia del Sello ODS. Además, obtuvimos reconocimientos en los Premios Innovación CIER en las categorías de descarbonización y digitalización.

También fuimos galardonados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), durante la Semana de la Energía (en Asunción, Paraguay), con el Premio de Innovación en Género y Diversidad en Energía, por nuestras iniciativas que promueven la equidad de género y la inclusión, destacando el programa "Soy Mujer Electricista" y otros proyectos de formación y empoderamiento de comunidades históricamente marginadas.

Por undécimo año consecutivo, AES fue reconocida como una de las empresas más éticas del mundo por Ethisphere, destacando nuestro compromiso con la integridad y la transparencia.

En materia de sostenibilidad, entregamos a CEMEX Panamá, la certificación I-REC por su nueva Estación de Hidrógeno Verde, impulsando la transición hacia energías más limpias. Con este tipo de certificación AES Panamá reconoce el esfuerzo que las empresas realizan con respecto a la reducción de la huella de carbono. Seguimos apoyando a nuestras comunidades a través de la Fundación AES Panamá con proyectos de emprendimiento y educación, como STEAM Girls 360, que fomenta el interés de jóvenes en ciencia y tecnología.

Agradezco especialmente a nuestros voluntarios, cuyo esfuerzo marca una diferencia real en las comunidades donde operamos. AES Panamá mantiene su compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrándolos en nuestra estrategia y operaciones diarias.

Estos logros son posibles gracias al talento, compromiso y pasión de nuestro equipo y voluntarios. A las empresas que, como nosotros, creen en un futuro más limpio, justo y colaborativo, les decimos: el cambio es posible, y juntos podemos acelerarlo.

Los invito a descubrir más en este informe, que refleja el impacto de nuestro trabajo y el camino hacia un Panamá más sostenible.

Con mi agradecimiento,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Miguel Bolinaga'. The signature is stylized and fluid.

Miguel Bolinaga
Presidente de AES Panamá



Índice

Portada		
Sobre este Informe		
Palabras del Presidente	3	
Índice	4	
Nuestros Hitos 2024	5	
Nuestra Empresa	6	
• Historia de AES en Panamá	6	
• Principios y Valores	7	
• AES en Cifras	7	
• Composición Accionaria	8	
• Nuestros Negocios	9	
• Acceso y Disponibilidad de Energía 2024 en Panamá.....	10	
• Iniciativas y Soluciones Comerciales.....	12	
Sostenibilidad en AES Panamá	16	
Personas	19	
• Gente AES	19	
• Relacionamento Comunitario.....	30	
• Relaciones Estratégicas.....	35	
Planeta	38	
• Política y Sistemas de Gestión Ambiental	38	
• Gestión de Residuos.....	40	
• Programa de Concienciación Ambiental.....	41	
• Protección de la Biodiversidad.....	42	
• Uso del Recurso Hídrico	47	
• Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono	48	
• Oportunidades Comerciales en la Transición Energética	49	
Gobernanza	52	
• Buen Gobierno Corporativo.....	52	
• Ética y Cumplimiento	53	
• Estructura Organizativa.....	59	
• Excelencia Operacional.....	64	
• Ciberseguridad.....	66	
Resumen de Premios y Reconocimiento	67	
Anexos	69	



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Hitos 2024

Equidad de género y desarrollo comunitario

- Premio de Innovación en Género y Diversidad en Energía Otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Fundación AES Panamá recibió menciones Honoríficas por Soy Mujer Electricista e Inclusión Productiva en Changuinola.

Innovación energética

AES Panamá fue reconocida en los Premios Innovación CIER por sus avances en descarbonización y digitalización con el proyecto PMAC.

Impulso a las energías limpias

Entrega de certificados I-REC a CEMEX por su Estación de Hidrógeno Verde.

Educación y futuro sostenible

Fundación AES Panamá sigue fortaleciendo la educación con STEAM Girls 360, promoviendo el talento joven en ciencia y tecnología.

Sello Capadeso

La Fundación AES Panamá recibió certificación de Buenas Prácticas del Sello CAPADESO.



Celebración de los 25 años de AES Panamá.



Certificación de Buenas Prácticas del Sello CAPADESO.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá

- 1999 ● Inicio de operaciones.
- 2000 ● Inicia construcción de Estí.
- 2002 ● Repotenciación de la unidad 1 de Bayano y adición de la unidad 3 (88 MW).
- 2003 ● Entrada de operaciones de Estí (120 MW).
- 2004 ● Repotenciación de la unidad 2 de Bayano (12MW).
- 2006 ● AES Panamá, S.A. logra la mayor emisión de bonos registrada en la Comisión Nacional de Valores y la Bolsa de Valores de Panamá hasta ese entonces (\$300 millones).
● Certificación del Sistema Integrado de Gestión OHSAS 18001 e ISO 14001 de las plantas de AES Panamá, S.A.
- 2011 ● Entrada en operaciones de la planta de Changuinola I (223 MW).
- 2015 ● Inicio de operaciones de la barcaza Estrella del Mar I, ubicada en la provincia de Colón.
- 2016 ● Ampliación del alcance de la Certificación ISO 14001 y OHSAS 18001 con la incorporación de la planta de Changuinola I.
- 2016 ● Inicio de operación de la planta de energía solar autosostenible en Estí
● Inicia construcción de la planta de AES Colón y el HUB de gas natural licuado (GNL).
- 2017 ● AES Changuinola inaugura su Estación Hidrobiológica.
- 2018 ● Inicio de operaciones de la primera planta de generación de energía a base de gas natural en la región, con una capacidad instalada de 381 MW.
- 2019 ● Inicia operaciones comerciales el primer HUB de GNL de Centroamérica, conformado por un tanque de almacenamiento de 180,000 m3 y una terminal de recepción de barcos de GNL.
- 2020 ● Creación de la Fundación AES en Panamá.
● AES Panamá adquiere el Parque Eólico Penonomé I de 55 MW.
- 2021 ● Inicio de operaciones del Centro de Control de Operación Remota (ROOC) en AES Panamá.
- 2022 ● Inauguración de 4 los parques solares en 2 en Boquerón, Chiriquí; uno en Pesé, Herrera y otro en Pocrí, Los Santos.
- Concluye proyecto de electrificación rural en La Zumbona, comunidad vecina a la Central Hidroeléctrica Bayano.
- Inauguración de Innovation HUB.
- 2023 ● Expansión de la terminal de Gas Natural Licuado (GNL) en Colón, con la implementación de una nueva infraestructura de recarga de GNL en barcos metaneros.
● Puesta en marcha del plan piloto de buses a base de gas natural vehicular.
● Firma de MoU con Seaspán para colaborar en el desarrollo de "LNG Bunkering"
- 2024 ● Celebración de los **25 años de AES en Panamá.**

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Principios y Valores

Nuestra Misión

Acelerando el Futuro de la Energía Juntos.

Nuestros Valores



La Seguridad Primero

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



Aplicamos los más Altos Estándares

Actuamos con la mayor integridad con nuestra gente, clientes y socios. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



Todos Juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes y socios. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

AES en cifras



302 colaboradores



1,181 MW capacidad instalada



USD \$2,850 millones inversión total



25 años



TOP3 Great Place to Work

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

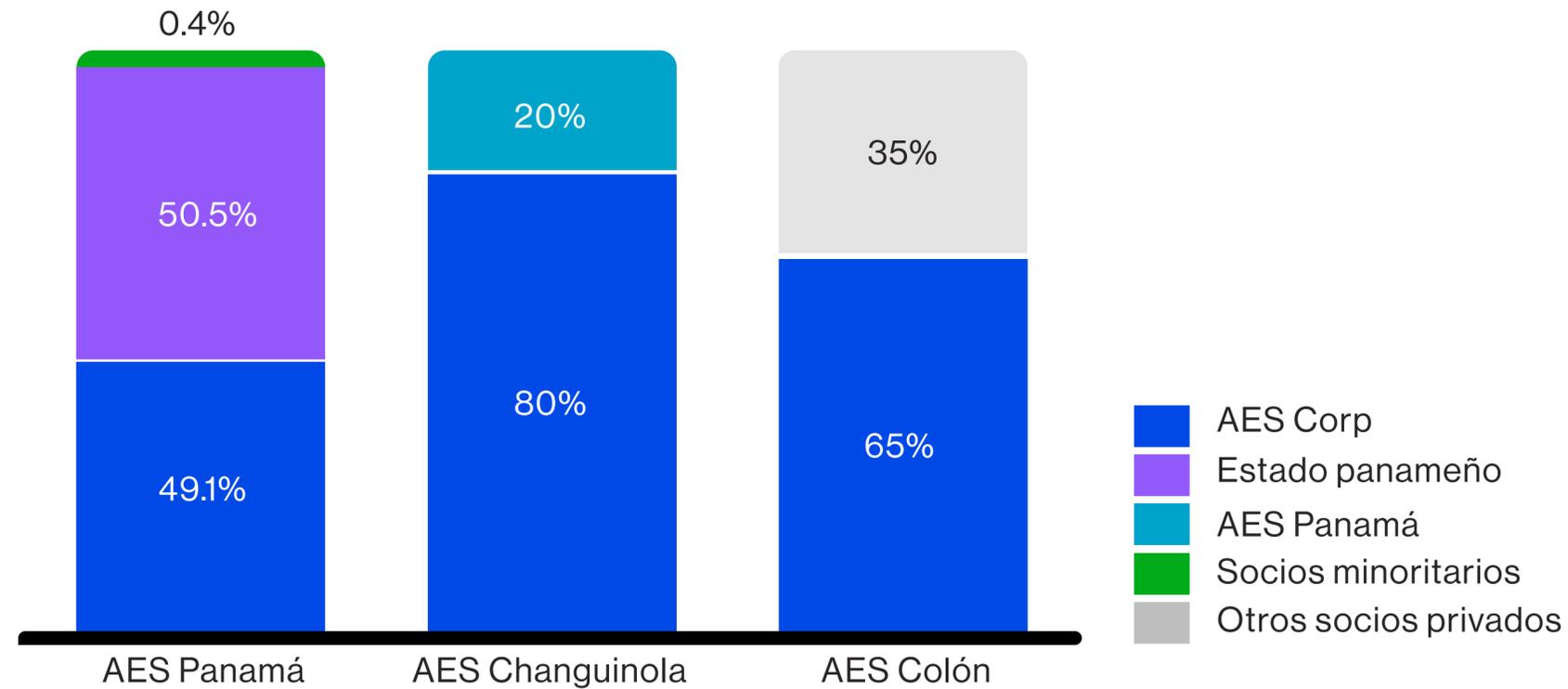
Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Composición accionaria



Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, hemos generado energía limpia para el progreso del país, a precios competitivos, por medio de las operaciones de nuestros tres negocios: AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, en donde invertimos de manera sostenida en energías seguras, confiables y sostenibles, a través de la generación de empleos, de nuestro compromiso con las comunidades, del cuidado del medio

ambiente y al desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana, así como la reducción de la dependencia a combustibles fósiles representando un ahorro en importación de combustibles de 2 mil millones de balboas y la reducción de emisiones por cerca de 16 millones de toneladas de CO2.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

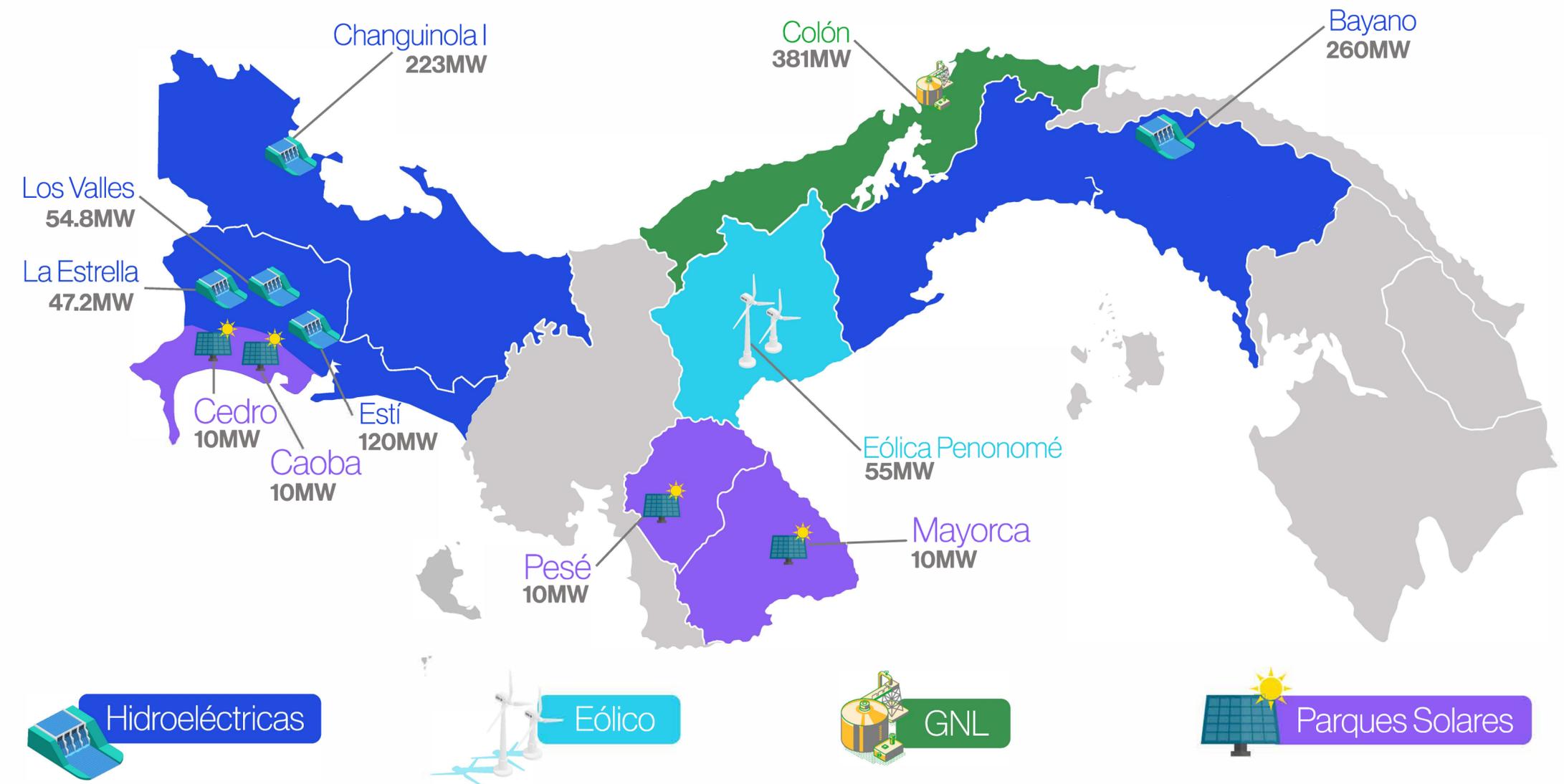
Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Nuestros negocios



AES Panamá – 577 MW

AES Changuinola – 223 MW

AES Colón – 381 MW

Total - 1,181 MW

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

- Historia de AES en Panamá
- Principios y Valores
- AES en Cifras
- Composición Accionaria
- Nuestros Negocios
- Acceso y Disponibilidad de Energía 2024 en Panamá
- Iniciativas y Soluciones Comerciales

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

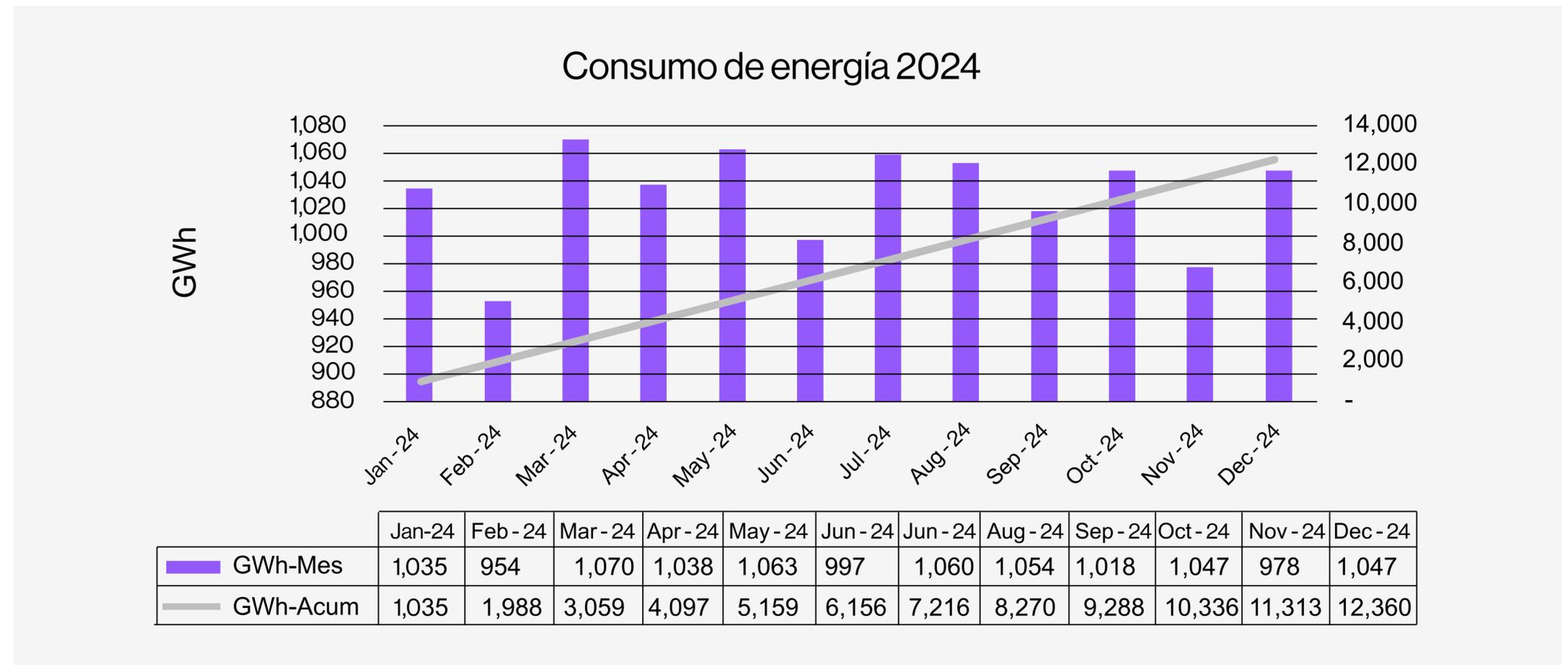
Anexos

Acceso y disponibilidad a la energía

El consumo de energía del 2024 de acuerdo con el Centro Nacional de Despacho (CND) fue de 12,360 GWh y exportación de energía de 594 GWh, con generación de 13,000.7 GWh de los

cuales AES aportó en total 4,229 GWh, lo que representó aproximadamente un 34.21% de la energía utilizada por el país y 32.65% de la energía generada. En la gráfica siguiente se muestra la demanda

mensual del 2024 y en la tabla junto al gráfico se registra la generación por tecnología que compone la matriz de generación del país.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

- Historia de AES en Panamá
- Principios y Valores
- AES en Cifras
- Composición Accionaria
- Nuestros Negocios
- Acceso y Disponibilidad de Energía 2024 en Panamá
- Iniciativas y Soluciones Comerciales

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

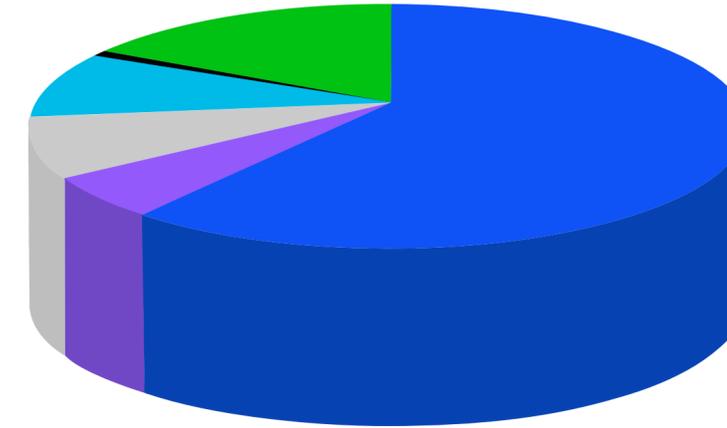
Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Generación 2024

Generación 2024	GWh
Hidro	7,815
GNL	2,239.8
Bunker	1,155.20
Solar	1012.8
Eólico	666.7
Carbón	-
Diesel	111.2
Biomasa/Biogás	-
Total	13,000.70

Agrupando la generación total del país del 2024 por tipo de fuente energética, se obtiene el gráfico superior. AES aportó generación en los bloques de energías hidroeléctrica, eólica, solar y térmica, y su participación en cada tipo de energía y aporte total se ilustra en la tabla de la derecha.



■ Hidro ■ Eólico ■ Solar ■ Bunker ■ Diesel ■ GNL
Fuentes de energía 13,000.70 GWh

Generación de AES por tecnología, GWh		
AES Hidro	2,046.88	48.4%
AES GNL	2,038.17	48.2%
AES - Eólico	85.01	2.0%
AES - Solar	58.96	1.4%
AES Total 4,229.02 GWh		



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Soluciones Comerciales



Certificados Renovables I-REC

En el 2024 continuamos ofreciendo a nuestros clientes los Certificados Renovables I-REC, una herramienta reconocida internacionalmente que certifica el origen renovable de la energía consumida.

A través de estos certificados, ayudamos a nuestros clientes a cumplir con sus objetivos de sostenibilidad, fortaleciendo su compromiso con la transición energética y reduciendo su huella de carbono. Este producto no sólo respalda sus estrategias de responsabilidad ambiental, sino que también les permite reportar sus avances en sostenibilidad con total transparencia y credibilidad.



Entrega de Certificados I-REC a CEMEX por su nueva Estación de Hidrógeno Verde.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Plataforma Smart Data

En nuestro compromiso por ofrecer soluciones tecnológicas que aporten valor a nuestros clientes, contamos con la plataforma 'Smart Data', una herramienta avanzada que permite el seguimiento en tiempo real del consumo de energía, la calidad del sistema y otros parámetros técnicos clave. Además, facilita

la identificación de retos en la red que podrían impactar las operaciones de nuestros clientes, ayudándolos a tomar decisiones informadas y optimizar sus procesos. Esta plataforma refleja nuestra visión de potenciar la eficiencia operativa mediante el uso de datos precisos y en tiempo real.



Mi Energía

Durante 2024, avanzamos en el desarrollo de nuestra innovadora plataforma 'Mi Energía', diseñada para ofrecer a nuestros clientes información personalizada y de calidad. Este nuevo producto, que estará disponible en 2025, tiene como objetivo ayudarlos a descubrir formas de ahorrar dinero,

gestionar el consumo energético de manera más sostenible y simplificar el tiempo dedicado a la administración de facturas. Con esta plataforma, reforzamos nuestro compromiso de brindar herramientas que impulsen una gestión energética eficiente y sostenible, alineándonos con las necesidades y prioridades de nuestros clientes.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Charlas informativas

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la formación y el acompañamiento de nuestros clientes a través de una serie de charlas informativas sobre temas clave del sector energético. Durante el año, abordamos temas como eficiencia energética, gas natural licuado (LNG), comité operativo y nuevas soluciones en el sector. Estas sesiones nos permitieron brindar información de valor, fomentar el intercambio de conocimientos y ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones estratégicas basadas en tendencias y mejores prácticas de la industria.

Evento anual de clientes

Como parte de nuestro compromiso con fortalecer las relaciones con nuestros clientes y brindarles valor más allá de nuestros productos y servicios, organizamos un evento anual dedicado a ellos. Este encuentro nos permite mantenernos conectados, compartir las últimas tendencias y actualizaciones en temas relevantes, así como fomentar un espacio para el intercambio de ideas. A través de este evento no sólo reforzamos nuestra colaboración, sino que también generamos oportunidades para que nuestros clientes estén a la vanguardia.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Historia de AES en Panamá
Principios y Valores
AES en Cifras
Composición Accionaria
Nuestros Negocios
Acceso y Disponibilidad
de Energía 2024 en Panamá
Iniciativas y Soluciones
Comerciales

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



Comercialización de GNL: Alternativa energética para diversos sectores

La planta de generación de energía a base de gas natural licuado (GNL), con una capacidad instalada de 381MW, ubicada en la provincia de Colón, inició operaciones en 2018. Mientras que la terminal y tanque de almacenamiento de gas natural, con una capacidad de 180,000 m³, entró en operaciones en 2019.

La terminal tiene la capacidad de recibir y despachar buques desde 3,000 m³ hasta 170,000 m³. Esta moderna infraestructura, cuenta con una estación de carga compuesta por dos bahías para la carga de camiones.

Todos estos servicios la convierten en una instalación estratégica para la recepción, almacenamiento y distribución de gas

natural licuado, tanto terrestre como marítimo. El suministro de GNL desde nuestra terminal es resiliente y flexible, permitiendo atender diversas necesidades de nuestros clientes. Ofrecemos soluciones energéticas para sectores como el bunkering, la industria, el comercio, el transporte y la generación eléctrica, impulsando así una transición energética más limpia y eficiente en Panamá y la región.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Sostenibilidad en AES Panamá

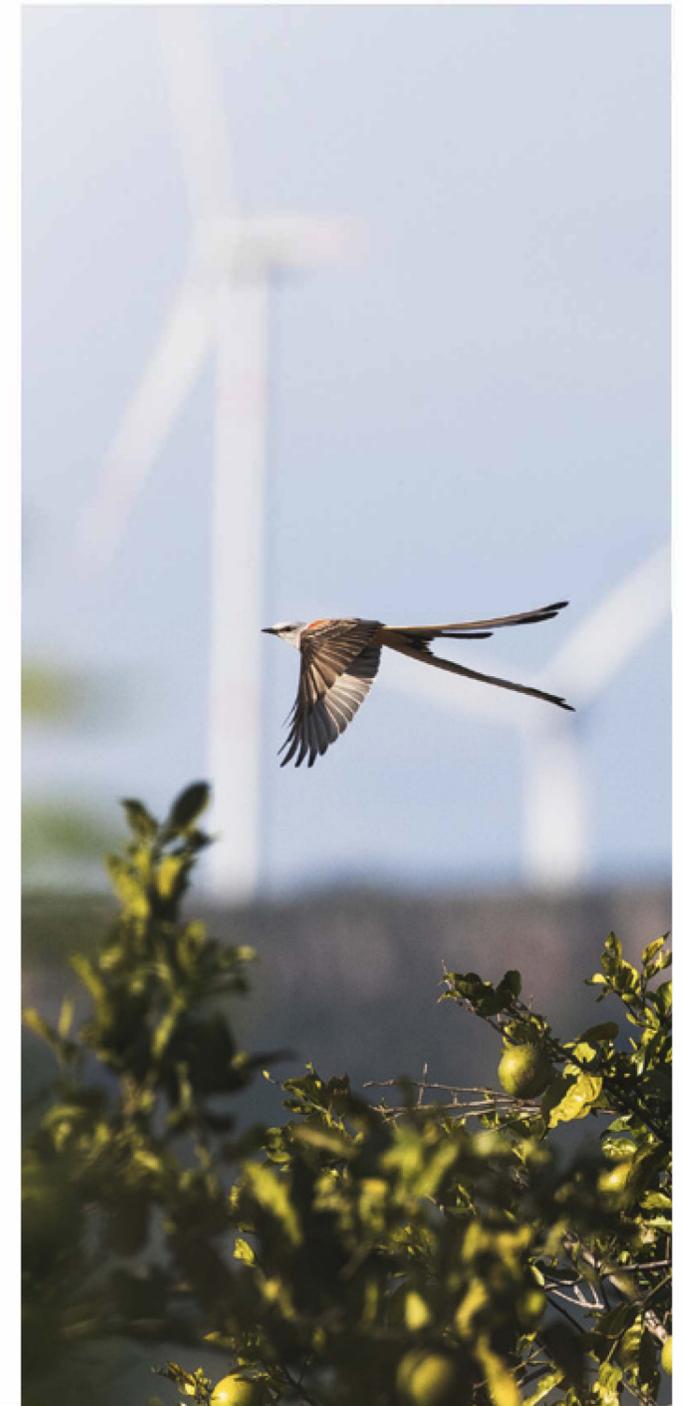
Desde nuestros inicios, AES Panamá ha apostado al desarrollo sostenible del país, consolidándose no solo como el socio preferido para ofrecer soluciones energéticas confiables y sostenibles, sino también como un actor clave en el desarrollo y bienestar de nuestras comunidades, socios, clientes, accionistas y de nuestra gente. Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de Panamá ha sido un pilar fundamental desde el primer día, considerando siempre el impacto positivo en las comunidades y el planeta.

En los últimos 25 años, hemos destinado más de 90 millones de dólares a proyectos de inversión social

enfocados en impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos, generando un impacto positivo y duradero en la vida de las personas. En 2021, consolidamos aún más nuestro compromiso con las comunidades al crear la Fundación AES Panamá, ampliando nuestra responsabilidad con la inversión social sostenible.

Estamos convencidos de que una buena gobernanza y una gestión responsable son fundamentales para generar un impacto positivo y duradero en Panamá. Para lograrlo, utilizamos como referencia el Marco de Sostenibilidad de AES* enmarcado en tres grandes pilares: Personas, Planeta y Responsabilidad.

*Ver Marco en Anexo.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Principios de Pacto Global

- Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de sus socios y colaboradores no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Derechos
Humanos

Principio 1
Principio 2



Normas
Laborales

Principio 3
Principio 4
Principio 5
Principio 6



Medioambiente

Principio 7
Principio 8
Principio 9



Lucha Contra
la Corrupción

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Hemos identificado los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles** a los cuales contribuimos activamente por medio de los programas de la Fundación AES Panamá y la gestión sostenible del negocio

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Personas

Gente AES

En AES Panamá, reconocemos que **nuestra mayor fortaleza es nuestra gente**. Creemos en su talento y en su capacidad de crecimiento, por lo que hemos implementado una gestión integral del capital humano, centrada en **proteger su seguridad, promover su bienestar y fomentar su desarrollo profesional**.

Como parte de nuestro compromiso con prácticas laborales responsables, **llevamos a cabo procesos de debida diligencia en derechos humanos** para colaboradores, contratistas y subcontratistas, con el objetivo de prevenir cualquier forma de trabajo forzoso. Valoramos el aporte de cada persona y trabajamos para que pueda alcanzar su máximo potencial dentro de la organización.

Este informe también incluye información sobre un grupo de colaboradores pertenecientes a **AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.**, cuyas oficinas están ubicadas en Panamá Pacífico.

Número de colaboradores por empresa

AES Panamá, SRL	179
AES Changuinola, SRL	35
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	57
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	28
AES Panamá Generation Holdings, SRL.	3
Total	302

Número de colaboradores por localidad

Centra Hidroeléctrica Changuinola I	29
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	44
Eólica Penonomé y Solares	11
Oficina Corporativa Costa del Este	106
Planta Bayano	18
Central Térmica Gas Natural Atlántico	91
Oficina AES Panamá Generation Holdings, SRL.	3
Total	302

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



La gestión del talento en AES Panamá comienza desde el proceso de atracción e incorporación, mediante la identificación, evaluación y fortalecimiento de competencias clave, lo que nos permite contar con los perfiles más adecuados para cada rol.

Con este enfoque, buscamos que cada colaborador tenga claridad sobre su impacto en los objetivos estratégicos, dentro de un entorno laboral que promueve altos estándares profesionales y una cultura organizacional basada en valores sólidos, compartida por todas las operaciones de AES a nivel global.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Clasificación de nuestra fuerza laboral



Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES (SITAES). Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.



Clasificación de nuestra fuerza laboral	
Ejecutivos	9
Técnico	120
Supervisores	51
Asistentes Administrativas y Otros	19
Profesionales (incluye ingenieros y contadores)	103
Total	302

Representación de género gente AES	
Masculino	72%
Femenino	28%
Total	100%

Distribución etaria gente AES	
<30	15%
30-39	31%
40-49	32%
50-59	18%
60+	4%
Total	100%

Personal masculino y femenino (según nivel de gestión)		
Personal Administrativo		
	Femenino	25%
	Masculino	35%
Personal Operativo		
	Femenino	3
	Masculino	36
Total		100%

Nuevas contrataciones - rotación de personal	
AES Panamá, S.R.L.	9
AES Changuinola, S.R.L.	0
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	1
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	0
Total	10

Desempeño en entorno laboral Convención Colectiva

Trabajadores en Convención Colectiva	
AES Changuinola, S.R.L.	30
AES Panamá, S.R.L.	149
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	52
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	22
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
Total	256

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Convención colectiva

Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES (SITAES). Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.



El 100% de nuestros colaboradores están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Formación y crecimiento profesional

El promedio de horas de formación anual es de **15 horas** por empleados.

Beneficio de plan de Jubilación

Los beneficios que ofrece la empresa aplican a todos sus colaboradores y otorga un plan de aporte de contribución a planes de jubilación privada en el que la empresa aporta **hasta un 11% del salario anual**.

Remuneración económica

En AES mantenemos prácticas de administración salarial y remuneración determinadas por el nivel de la posición y la estructura salarial definida para la misma, teniendo como referencia las encuestas de las cifras de



salario pagadas de mercado en negocios similares. Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de trabajo y ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores.

El ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local es **1.93 para hombres y 2.00 para mujeres**.

La relación entre la persona mejor pagada y la media de la compensación total de todos los empleados es de **7.05**.

El promedio de incremento porcentual de la compensación total anual es de **0.22**.

El 100% de nuestros empleados reciben evaluaciones periódicas por su desempeño y desarrollo profesional.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Beneficios de Maternidad y Paternidad

Permisos de Maternidad y Paternidad		
AES Changuinola, S.R.L.		
Maternidad		0
Paternidad		2
Total		2
AES Panamá, S.R.L.		
Maternidad		1
Paternidad		5
Total		6
Gas Natural Atlántico, S de R.L.		
Maternidad		0
Paternidad		2
Total		2
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.		
Maternidad		0
Paternidad		0
Total		0



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

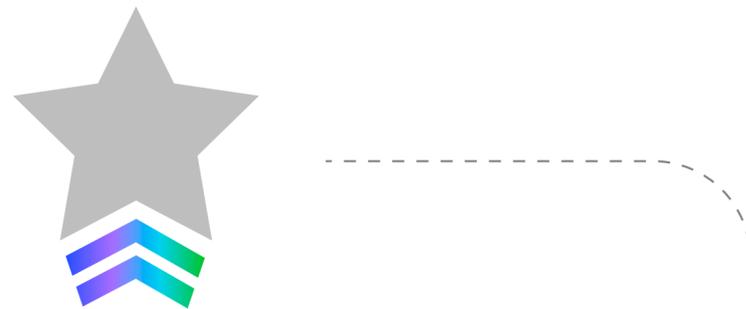
Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



Estamos comprometidos en atraer, desarrollar y retener talento diverso, por eso invertimos en el crecimiento profesional y personal de nuestra gente para que todos puedan alcanzar su máximo potencial. Cada año, todos los colaboradores de AES pueden recibir formación y desarrollo en una variedad de temas y para múltiples niveles, desde formación técnica hasta ejecutiva, para seguir desarrollando sus habilidades.

Tenemos un enfoque integral para gestionar nuestro talento y desarrollar a nuestros líderes para asegurar que nuestra gente tenga las habilidades adecuadas para hoy y para el futuro. Nuestra Estrategia Global de Gestión de Talento considera todo el ciclo de vida de una persona en AES. Para ayudar a nuestra gente a alcanzar su potencial, utilizamos tres mecanismos principales:



- 70% - Experiencia y exposición: a nuevas oportunidades de desarrollo profesional
- 20% - Aprendizaje a través de otros:
Los líderes que obtienen una mejor comprensión a través de una comunicación continua y retroalimentación no solo comprenden mejor su rol y responsabilidades, sino también qué habilidades necesitan desarrollar para avanzar en su carrera.
- 10% - Aprendizaje formal

Herramientas y programas para que nuestra gente desarrolle su conjunto de habilidades profesionales, evolucione sus competencias de liderazgo y lleve su carrera al siguiente nivel. El equipo de talento y aprendizaje evalúa continuamente los programas bajo el marco del 70-20-10, no solo para medir el impacto en la empresa y nuestra gente, sino también para asegurar la efectividad y relevancia de los programas.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Programa Espacios de Bienestar

En 2024, continuamos fortaleciendo el Programa de Bienestar AES, que promueve la salud física, psicológica y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Este programa incluye:

Learning Paths: Cursos en línea sobre temas como manejo del tiempo, productividad y equilibrio vida-trabajo, diseñados para acompañar el crecimiento personal y profesional.
Chequeo Nutricional: Evaluaciones nutricionales disponibles para todos los colaboradores a través de una aplicación, como parte del pilar de nutrición.

Ayuda Psicológica: Línea de atención gratuita y confidencial con especialistas, disponible para colaboradores y sus familias.



Microsoft Viva Insights: Plataforma integrada en Teams que promueve un balance entre productividad y bienestar mediante recomendaciones personalizadas.

Virgin Pulse: App enfocada en fomentar hábitos saludables diarios como el ejercicio, el descanso y la alimentación, con retos y premios que refuerzan la motivación.

Programa Global Trainee – Energy4Talent: En 2024 se dio continuidad al programa Energy4Talent con la incorporación de cinco nuevos trainees (2 mujeres y 3 hombres). Este programa ofrece una experiencia de rotación por distintas áreas del negocio, guiada por líderes de la organización, para potenciar el desarrollo de futuros talentos del sector energético.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Sesiones de Coaching – Iniciativa Action Forum: Cinco líderes de planta participaron en sesiones mensuales de coaching individual con un coach externo, enfocado en fortalecer habilidades de liderazgo, autoconocimiento y ejecución de planes de acción para mejorar el clima laboral en sus equipos.

Programa de Aprendizaje de Idiomas – Learnlight: Plataforma digital interactiva que ofrece formación en idiomas, sesiones conversacionales en grupo y retroalimentación escrita personalizada. Actualmente utilizada por 16 colaboradores como parte de un plan piloto para fortalecer el dominio del inglés.

Power Talks: charlas dinámicas de expertos, desde finanzas hasta tecnología, que abordan temas diversos que promueven la interacción y el aprendizaje continuo de nuestros colaboradores.

Celebración de Fechas Especiales: Durante el año se celebraron fechas

significativas como Día de la Madre, Padre, Mujer, Contador, Navidad y Reyes, entre otras, promoviendo el sentido de pertenencia y la participación de todos los colaboradores a lo largo de nuestras sedes.

People Experience: Iniciativa centrada en diseñar experiencias memorables para los colaboradores a lo largo de su ciclo de vida en AES. Incluyó diagnóstico cualitativo, desarrollo de arquetipos y propuestas de acción para mejorar balance vida-trabajo, desarrollo profesional y comunicación interna.

Programa de Reconocimiento STAR: Premia los valores corporativos a través de cinco categorías: Excelencia, Trabajo en Equipo, Agilidad, Desarrollo de Personas y Gestión del Clima Laboral. Promueve una cultura de reconocimiento público y constante.

Encuesta de Clima Great Place to Work

Herramienta aplicada a todos los colaboradores para evaluar el ambiente laboral, detectar oportunidades de mejora y fortalecer el compromiso con una cultura centrada en las personas.



Reconocimiento STAR

Propuesta de Valor al Colaborador: Ofrecemos beneficios que refuerzan el balance vida-trabajo, como días libres por cumpleaños, tiempo para compartir con la familia y permisos personales mensuales, adaptados a la naturaleza de cada rol.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Safety Modelo de Gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en ISO 45001

En AES Panamá gestionamos la Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la [norma ISO 45001:2018](#), certificación que mantenemos desde 2007 (originalmente como OHSAS 18001) en todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas. Este sistema busca prevenir lesiones y enfermedades laborales, proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, y mejorar continuamente nuestro desempeño en seguridad y salud ocupacional, a través de la eliminación de peligros y la reducción de riesgos.

Integramos las normas de seguridad tanto dentro como fuera de nuestras plantas, realizando inducciones periódicas al personal de AES Panamá, contratistas y subcontratistas sobre los riesgos existentes y los controles aplicables. Además, operamos bajo

procedimientos generales que incluyen planes de emergencia, identificación de peligros y riesgos ambientales, manejo de productos químicos e hidrocarburos, y gestión de la seguridad del personal y contratistas.

En todas nuestras actividades, priorizamos la ejecución segura de los trabajos, protegiendo el medio ambiente y las comunidades donde operamos.

Los resultados de las iniciativas de Salud y Seguridad Ocupacional se miden a través del seguimiento de los siguientes cuatro indicadores:

Fatalidades e incidentes con lesiones incapacitantes

En el 2024 reportamos cero fatalidades en todas nuestras operaciones de AES en Panamá, tanto de personal AES como

contratistas, agradeciendo a cada uno de nuestros compañeros por mantener presente nuestra cultura de la Seguridad es lo Primero.

Caminatas de seguridad

Las caminatas de seguridad son procesos en los que los líderes observan actividades, comportamientos y condiciones de trabajo para reconocer prácticas seguras, corregir riesgos e interactuar directamente con los trabajadores. Este diálogo refuerza la adhesión a las prácticas y programas del sistema de gestión de seguridad, salud y ambiente. A diferencia de las inspecciones, las caminatas siempre incluyen retroalimentación directa y quedan documentadas.

2,300 Caminatas de Seguridad



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Reuniones mensuales de seguridad

Reuniones mensuales de seguridad
Cada negocio de AES debe realizar al menos una reunión mensual de seguridad, salud y ambiente para comunicar información relacionada con la seguridad y el ambiente, específicamente, estadística mensual, incidentes significativos, lecciones aprendidas y temas relevantes para el negocio, esto debe hacerse para toda la gente AES y contratistas que trabajan en el negocio. Se requiere que estas reuniones mensuales incluyan, un requisito de participación mínimo del 95%. 99.6 % participación en las reuniones mensuales de seguridad, salud y ambiente.

SIP sin lesiones

Los SIP (Incidentes significativos y potenciales, por sus siglas en inglés) sin lesiones son situaciones de alto riesgo que podrían provocar muertes y / o lesiones graves si no se cumplen, no existen o no son efectivos los controles de gestión. Incluyen cuasi incidentes y condiciones de riesgo en el lugar de trabajo, asociados con actividades de alto riesgo y tienen el potencial de muertes y / o lesiones graves.

El poder identificarlos, reportarlos e investigarlos, nos permitirá reconocer sus causas, raíces, establecer medidas de control efectivas y así evitar su recurrencia.

La tasa de SIP sin lesiones se calcula identificando la cantidad de incidentes con elevado potencial de pérdidas en las personas por unidad de tiempo de exposición del personal a tareas de alto riesgo.

1.509 tasa de SIP sin lesiones

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Fundación AES en Panamá

La Fundación es una entidad centralizadora y brazo ejecutor de las empresas de AES en el país, para realizar proyectos sostenibles y de desarrollo para las comunidades donde operamos, logrando fortalecer nuestra presencia y desarrollando programas de mayor impacto, así como sostenibles en el tiempo.

Misión

Mejorar vidas a través de proyectos sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades donde operan las empresas del grupo AES en Panamá.

Visión

Ser la organización líder de responsabilidad social corporativa sostenible de las empresas del sector energético en Panamá, elevando la calidad de vida de las comunidades que servimos.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Indicadores de Impacto



Programa/Proyecto	Indicadores	Ejes de Acción de la Fundación	ODS
Electrificación Rural	Más de 3,500 personas beneficiadas por los proyectos de electrificación rural en El Guásimo y Almirante.	Acceso a Energía y Servicios Básicos Seguros, Eficientes y Accesibles.	
Líder en Mí	1 escuela piloto (489 estudiantes y 29 docentes) entrenados en metodología Franklin Covey.	Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento).	
Mujeres que Brillan	6 mujeres emprendedoras recibieron capital semilla en especie para fortalecer sus emprendimientos.	Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento)	
Inclusión Productiva MIDES-AES	27 emprendedores beneficiados con insumos y asesoría técnica.	Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento)	
Lucía Spark	1000 libros entregados a niños durante actividades de sensibilización sobre el mercado eléctrico y la generación de energía.	Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento)	
Crecimiento y Engorde de Tilapias	5 centros educativos han recibido 4,500 tilapias para la nutrición de sus estudiantes.	Bienestar, Salud y Seguridad de las Comunidades.	
Defensores del Manglar	2 escuelas (100 estudiantes de primaria) fueron capacitados en protección de manglares.	Conservación del Ambiente.	



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Testimoniales de programas

Defensores del Manglar

“Les han brindado una excelente capacitación a los estudiantes de temas de manglares lo cual beneficia a lo estudiante para que tengan conocimientos amplios en diferentes áreas. Así que muchas gracias por ese apoyo brindado a esta escuela y a todos los estudiantes.”

Milagro Banda
Docente Escuela Victoriano Lorenzo

Líder en Mí

“El programa Líder en Mí me ha enseñado valores como el respeto, la honestidad, la tolerancia, etc. Y como líder de mi salón me ha enseñado que debemos compartir con los compañeros, ser proactivo en nuestras cosas, poner primero lo primero. Primero nuestro trabajo, nuestros estudios, trabajar en grupo y afilar la sierra. También me ha enseñado que debo mejorar mis estudios, mis notas y todo esto es lo que me ha enseñado el programa Líder en Mí.”

Luis Caballero,
estudiante del 8vo grado
Escuela Nance Risco



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Actividades destacadas

Lanzamiento del Programa



El Lanzamiento de Mujeres Que Brillan celebró las historias de éxito de mujeres que participaron en nuestros programas de emprendimiento e inversión social. El evento incluyó un panel de discusión con tres beneficiarias de programas anteriores, Larú Linares de la Fundación Ciudad del Saber (CDS) y Nayibe Farah de la Iniciativa de Paridad de Género (IPG), enfocado en la importancia de invertir en iniciativas lideradas por mujeres para promover el empoderamiento femenino y la igualdad de género.



Circuito 25 Años:

El Circuito Deportivo 25 años de AES Panamá se celebró en el Gimnasio del Colegio Abel Bravo en Colón. El evento reunió a casi 200 niños y niñas, quienes participaron en diversas disciplinas deportivas y talleres educativos sobre valores, liderazgo, motivación y trabajo en equipo.

Presentación del Documental

"Belisario: Arquitecto de una Nación" se realizó en el Centro de Arte y Cultura de Colón en colaboración con la Fundación Belisario Porras. El documental destaca el legado del expresidente Belisario Porras y su impacto en la creación de instituciones clave en Panamá. La proyección reunió a más

de 100 estudiantes, profesores y autoridades locales, con el objetivo de fomentar el orgullo nacional y reflexionar sobre la historia del país.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



Evento de Cierre: Steam Girls 260
El evento de cierre del programa STEAM Girls 360, financiado por nuestra organización y ejecutado por Fundesteam, se llevó a cabo con éxito. Este programa fomentó el interés de jóvenes panameñas en Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas (STEAM). Durante la ceremonia, se celebraron los logros de las participantes y se entregaron certificados, reconociendo su esfuerzo y dedicación. El programa demostró que el talento no tiene género y fortaleció las habilidades técnicas de las jóvenes.



Voluntariado

En 2024, la Fundación AES Panamá llevó a cabo una variedad de actividades de voluntariado que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades. Entre las iniciativas destacadas se incluyen la reforestación en Isla Galeta en colaboración con Wetlands International, donde se plantaron 1,000 plántulas de manglar; programas de mentoría en UTP-Colón enfocados en carreras STEM y preparación profesional; talleres motivacionales



y de orientación vocacional para mujeres y jóvenes; y la participación en la Feria Internacional del Libro. Además, realizamos jornadas de donación de sangre, actividades de educación ambiental, y reparaciones y pintura de escuelas en el Día de los Valores. Estas acciones no solo fortalecen nuestras comunidades, sino que también promueven la inclusión económica, la resiliencia comunitaria y la conservación del medio ambiente.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Relación estratégica y manejo de grupos de interés.

Iniciativas, foros y asociaciones voluntarias

En 2024, AES participó de manera voluntaria en organizaciones e iniciativas nacionales e internacionales que ofrecen marcos de acción y espacios de diálogo para compartir mejores prácticas, contribuir al desarrollo de estándares globales y fortalecer alianzas estratégicas que impulsan la sostenibilidad del sector energético.

Principales actividades:

Participación en foros internacionales y nacionales:

Caribbean Energy - Transforming Energy through Investment: Apertura a cargo de Miguel Bolinaga, destacando oportunidades de crecimiento en energías renovables; participación de Freddy Obando y Oscar Santibañez en temas de desarrollo del GNL en la región.

Power and Renewable Energies 2024 (Ecuador): Intercambio de experiencias sobre el impulso al GNL como energía de transición.

Panel COEL “El Papel de la Energía en la Logística Moderna”: Presentación de las inversiones actuales en parques solares y el papel del GNL en la descarbonización.



Int. GNL Global Forum.

International GNL Global Forum

AES Panamá reafirmó su liderazgo regional en el International GNL Global Forum al destacar su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo del gas natural licuado (GNL). La empresa participó activamente en paneles sobre infraestructura y nuevas aplicaciones del GNL, y recibió reconocimientos por su aporte a la transición energética.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Vinculación académica y fortalecimiento de capacidades:

Simposio de la Universidad Tecnológica de Panamá: Análisis del futuro del sistema eléctrico nacional, presentado por Edgar Ivankovich.

Semana de la RSE organizada por Sumarse: Exposición de buenas prácticas en gestión ambiental con enfoque en prevención de riesgos. Recepción de más de 200 estudiantes de universidades y gremios (UMIP, USMA, UTP, IEEE), quienes realizaron visitas técnicas a nuestras plantas hidroeléctricas, la terminal de GNL y el Laboratorio de Innovación.

Alianzas y fortalecimiento institucional:

Consolidación de relaciones con comunidades académicas, gremios, autoridades y aliados estratégicos, promoviendo un sistema energético sostenible, resiliente e innovador para Panamá y la región.

Estos espacios de relacionamiento fortalecen nuestro vínculo con comunidades académicas, autoridades, gremios y aliados estratégicos, fomentando la creación de sinergias que permitan avanzar hacia un sistema energético cada vez más sostenible y resiliente.



Semana de la RSE.



Visita de la UMIP.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Gente AES
Relacionamiento Comunitario
Relaciones Estratégicas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Gremios y organizaciones

A continuación, se presenta una selección de gremios de la industria, otras asociaciones de membresía y organizaciones de defensa nacionales o internacionales en las que

participamos a nivel corporativo y en las que desempeñamos un papel significativo:



Pacto Global
Red Panamá



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office





Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Planeta

Políticas y Sistemas de Gestión Ambiental

Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos e impactos ambientales adversos en nuestras operaciones y entorno ambiental. La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestras operaciones, entre acciones de uso y descarga de aguas, combustibles,

efluentes y residuos, capacitaciones, acciones en pro del medio ambiente y la biodiversidad. Nuestra gestión ambiental se fortalece a través de estas acciones. **Ver Política Ambiental en Anexo.

Modelo de Gestión Ambiental Basado en ISO 14001

Las empresas de AES en Panamá mantienen modelos de gestión basados en normas internacionales ISO 14001 e ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 14001 y esta certificación se mantiene desde diciembre 2006.

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite un marco de referencia para proteger el ambiente a través de la gestión de los riesgos ambientales asociados a la actividad desarrollada. La norma internacional ayuda a lograr los resultados previstos del sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, las necesidades socioeconómicas, a la propia organización y a sus partes interesadas.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEi y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Creencias ambientales de AES:

Creencia 1:

El cambio climático es uno de los problemas más críticos de nuestro tiempo. Creemos que cada acción que tomamos y solución que implementamos sirve a un propósito mayor al combatir uno de los problemas más críticos de nuestro tiempo, el cambio climático.

Creencia 2:

El cuidado y la protección del medio ambiente son una obligación para nuestra gente y nuestros contratistas. Al gestionar nuestros impactos ambientales, seguimos comprometidos con la protección del medio ambiente.

Creencia 3:

Todos somos líderes ambientales y las acciones proactivas individuales pueden reducir nuestro impacto en nuestro planeta.

Creencia 4:

Toda la gente AES y contratistas tienen el derecho y la obligación de informarle a su supervisor sobre cualquier situación que consideren que no cumple con nuestros Estándares Ambientales o con las leyes aplicables.

Si ves algo, di algo, haz algo.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos



Gestión de residuos

Mantenemos nuestras iniciativas internas de recolección y reciclaje de desechos, tanto en nuestras oficinas administrativas como en nuestras plantas, llevando el registro de los materiales reciclables y procurando la disposición adecuada de cada uno de ellos; así como, la recolección y disposición de los desechos sólidos y líquidos peligrosos generados por las actividades propia de la organización, cumpliendo con los requisitos legales.

Tipos de desechos		kg	
Residuos no peligrosos		59,387.73	
Residuos peligrosos		24,418	
Total		83,806	

Tipo de residuo	Método	kg	%
Residuos desviados de disposición final	Reciclado / Reutilizado	38,285.94	58.97
Residuos dirigidos a disposición final		26,634.26	41.0
Total:		64,920	100%

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Programas de Concienciación Ambiental

En el 2023, como parte de nuestro programa de concienciación ambiental realizamos un conjunto de capacitaciones internas y externas tanto para colaboradores como contratistas, en el cual se abordaron los siguientes temas: calidad ambiental, relaciones con las comunidades, manejo de aguas residuales, plan de manejo ambiental, plan de emergencia de derrame, biodiversidad y conservación de fauna silvestre, ofidio y vectores, comunicación de peligros químicos, contaminación atmosférica, manejo de gestión de los desechos sólidos, manejo de hidrocarburos, manejo de sustancias químicas y legislación ambiental.



Horas de Capacitación en Temas Ambientales

	Personas AES	Contratistas
	# Horas Invertidas	# Horas Invertidas
Planta		
Central Hidroeléctrica Bayano	1540	180
Central Hidroeléctrica Changuinola	1466	360
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	2201	542
Oficinas de Panamá	80	
Planta y Terminal de GNL	2692	946
Eólico Penonomé	384	340
TOTALES	8363	2368

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos



Protección de la Biodiversidad

Programa de Rescate de Flora y Fauna

En todos los proyectos durante su fase de construcción, llevamos a cabo un Programa de Rescate de Flora y Fauna, a través de una empresa autorizada que se encarga de realizar estas actividades. Los rescates de vida silvestre ejecutados se reportan al Ministerio de Ambiente de Panamá.

Durante el 2024, se desarrollaron las siguientes iniciativas de evaluación de la diversidad biológica según la localidad, todas alineadas a nuestro programa de rescate de Fauna y reubicación de especies, que se ejecuta en cada una de nuestras plantas.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Complejo Hidroeléctrico Chiriquí:

- Estudios del comportamiento de los sedimentos suspendidos en los embalses y ríos de las plantas hidroeléctricas durante la temporada seca y de lluvias.

Central Hidroeléctrica Changuinola:

- Estudios del comportamiento de los sedimentos suspendidos en los embalses y ríos de las plantas hidroeléctricas durante la temporada seca y de lluvias.

- Seguimiento a los patrones migratorios de las especies acuáticas de los embalses y ríos que están bajo administración usando datos históricos.

- En conjunto con el Ministerio de Ambiente se le dio mantenimiento a los plantones que están ubicados dentro del Bosque Protector Palo Seco, contribuyendo de esta manera en mantener reforestadas las áreas protegidas.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Central Hidroeléctrica Bayano:
Se realizaron actividades como la capacitación en la Escuela Clímaco Delgado en Cañita de Chepo en temas referentes a Gestión Ambiental y Fuentes de Energía Renovables.

AES en Colón

- Monitoreo de la diversidad biológica en el 5.44 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en el Paisaje Protegido Isla Galeta, provincia de Colón.
- Monitoreo de fauna silvestre en las 5.5 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en Isla Telfers frente a la Planta de Generación Costa Norte, provincia de Colón.
- Monitoreo de ecosistemas acuáticos, calidad de agua y sedimento marinos, en el área marina de la Planta de Generación y Terminal de GNL Costa Norte, provincia de Colón.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Parque Eólico Penonomé

- Identificación de especies residentes y variaciones anuales de aves y murciélagos.
- Monitoreo de especies migratorias durante la temporada de migración.
- Programa de conservación para iguanas, desarrollado en colaboración con PROTECMA, que incluye diversas acciones para reducir las amenazas que enfrentan estas especies.





Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

- Política y Sistemas de Gestión Ambiental
- Gestión de Residuos
- Programa de Concienciación Ambiental
- Protección de la Biodiversidad
- Uso del Recurso Hídrico
- Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
- Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

Programa de compensación ecológica

En AES mantenemos un programa de compensación ecológica, en el cual se desarrollan varios proyectos de reforestación que se mantienen anualmente para asegurar el desarrollo de las plántulas plantadas.

A continuación, se detallan los programas que se mantienen vigentes en el 2024.

Sitio hectáreas

Sitio	Hectáreas
Paisaje Protegido Isla Galeta, provincia de Colón	5.44
Área recreativa del Lago Gatún, provincia de Colón	0.20
Parque Nacional San Lorenzo Batería Mackenzie, provincia de Colón	3.5
Quebrada Bonita, provincia de Colón	42.5
Paisaje Protegido de la Isla Galeta, provincia de Colón (Proyecto de la Barcaza Estrella del Mar I.)	0.5
Bosque Protector Palo Seco, provincia de Bocas del Toro	880,250 árboles
Proyecto Cedro Solar Boquerón, provincia de Chiriquí	0.3
Solar Pesé, provincia de Herrera	400 plantones



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Planeta

- Política y Sistemas de Gestión Ambiental
- Gestión de Residuos
- Programa de Concienciación Ambiental
- Protección de la Biodiversidad
- Uso del Recurso Hídrico
- Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
- Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos



Uso del recurso hídrico



Captación, vertido y consumo de agua (millones m3) – Ajustado por equidad		
Captación de agua	Agua superficie	12,600.39
	Agua subterránea	0.00
	Agua salobre	301.93
Total		12,902.32
Vertido	Superficie	9,385.92
	Marina	3,516.10
Total		12,902.02
Consumo total de agua (extracción – vertido)		30%

En AES Panamá, comprendemos que una gestión responsable del agua es esencial para nuestras operaciones y el bienestar de las comunidades locales. La disponibilidad de agua es crucial para mantener la eficiencia en nuestras instalaciones. Durante nuestras operaciones, monitorizamos la calidad de las aguas residuales y estamos sujetos a la supervisión de las autoridades ambientales. Esto incluye el control de las áreas aguas arriba y aguas abajo de nuestras descargas, así como la vigilancia del agua subterránea alrededor de los depósitos de cenizas. Además, implementamos programas de gestión de eficiencia hídrica en nuestras instalaciones, que comprenden la evaluación del uso del agua para identificar oportunidades de mejora, acciones para reducir el consumo y la aplicación de reciclaje de agua. También brindamos capacitación en prácticas sostenibles a nuestro personal para promover un uso responsable del agua.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

- Política y Sistemas de Gestión Ambiental
- Gestión de Residuos
- Programa de Concienciación Ambiental
- Protección de la Biodiversidad
- Uso del Recurso Hídrico
- Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
- Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Emisiones GEI

En AES Panamá, estamos comprometidos con un futuro energético más inteligente y sostenible, liderando la transición hacia fuentes con bajas o cero emisiones de carbono. Frente a la urgencia del cambio climático, adoptamos medidas concretas para transformar nuestras operaciones y facilitar la descarbonización a nivel global.

Respaldamos los objetivos del Acuerdo de París y, en línea con este compromiso, nos unimos al Programa Nacional Reduce Tu Huella (PNRTH), establecido por el Ministerio de Ambiente mediante el Decreto Ejecutivo N.º 100 de 2020, que busca alcanzar la neutralidad de carbono en Panamá para 2050.

Como parte de esta iniciativa, hemos completado el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para nuestras operaciones —incluyendo AES Panamá y AES Changuinola—, lo que nos permite medir y gestionar nuestras emisiones.

A continuación, se presenta la tabla con los datos de emisiones correspondientes al año 2023. Los datos de 2024 están en proceso de recopilación y análisis.





Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Planeta

- Política y Sistemas de Gestión Ambiental
- Gestión de Residuos
- Protección de la Biodiversidad
- Programa de Concienciación Ambiental
- Uso del Recurso Hídrico
- Emisiones de GEi y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
- Oportunidades Comerciales en la Transición Energetica

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

AES Panamá, S.R.L.

Alcance 1				
Fuentes	CO2 (t CO2 EQ/año)	CH4 (t CO2 EQ/año)	N2O (t CO2 EQ/año)	Huella de Carbono Total (t CO2 EQ/año)
Fuente móviles	186,07	0,02	0,17	186,26
Fuentes fijas	121,33	0,00	0,00	121,33
Fuentes fugitivas	0,00	1216,85	0,00	1,216.85
Emisiones de proceso	0,00	0,00	0,00	0,00
Total:	307,40	1216,87	0,17	1524,44
Alcance 2				
Fuentes	CO2 (t CO2 EQ/año)	CH4 (t CO2 EQ/año)	N2O (t CO2 EQ/año)	Huella de Carbono Total (t CO2 EQ/año)
Energía				
Adquirida	171,15	0,00	0,17	186,26
Total:	171,15	0,00	0,17	186,26
Total:	478,55	1216,87	0,17	1524,44





Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad en AES Panamá

Personas

Planeta

- Política y Sistemas de Gestión Ambiental
- Gestión de Residuos
- Programa de Concienciación Ambiental
- Protección de la Biodiversidad
- Uso del Recurso Hídrico
- Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
- Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

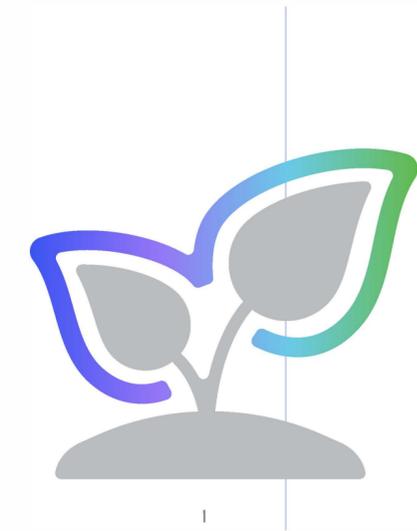
Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos

AES Changuinola, S.R.L.

Alcance 1				
Fuentes	CO2 (t CO2 EQ/año)	CH4 (t CO2 EQ/año)	N2O (t CO2 EQ/año)	Huella de Carbono Total (t CO2 EQ/año)
Fuentes móviles	123,41	0,01	0,11	123,53
Fuentes fijas	32,02	0,00	0,00	32,02
Fuentes fugitivas	0,00	5764,50	0,00	5764,50
Emisiones de proceso	0,00	0,00	0,00	0,00
Total:	155,43	5765,50	0,11	5920,05
Alcance 2				
Fuentes	CO2 (t CO2 EQ/año)	CH4 (t CO2 EQ/año)	N2O (t CO2 EQ/año)	Huella de Carbono Total (t CO2 EQ/año)
Energía				
Adquirida	690,98	0,00	0,17	186,26
Total:	0,00	1216,87	0,17	1524,44
Total:	846,41	5764,51	0,11	6611,03



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Política y Sistemas de Gestión Ambiental
Gestión de Residuos
Programa de Concienciación Ambiental
Protección de la Biodiversidad
Uso del Recurso Hídrico
Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono
Oportunidades Comerciales en la Transición Energética

Gobernanza

Resumen de Premios y Reconocimientos

Anexos



Encuesta de satisfacción: Compromiso Ambiental y Participación del Cliente

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la interacción con nuestros clientes, cada año realizamos una encuesta de satisfacción para conocer su experiencia y mejorar continuamente nuestros servicios. Por cada encuesta respondida, plantamos 15 árboles como una forma de contribuir al cuidado del medio ambiente y combatir los efectos del cambio climático. Gracias a la participación de nuestros clientes en 2024,

logramos plantar 525 árboles de mangle en Isla Galeta, provincia de Colón, fortaleciendo nuestro impacto positivo en los ecosistemas y reforzando la importancia de la colaboración para construir un futuro más sostenible.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

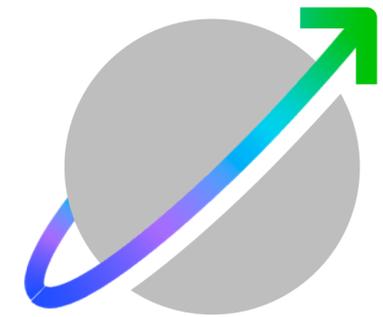


Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo

En AES, el Buen Gobierno Corporativo es esencial para garantizar que nuestras operaciones se realicen con integridad, responsabilidad y transparencia. Nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares éticos, alineados con las leyes y regulaciones locales e internacionales. A través de nuestro Programa de Ética y Cumplimiento, capacitaciones periódicas y rigurosos

procesos de debida diligencia, buscamos fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. Además, fomentamos una cultura de comunicación abierta mediante la Línea de Ayuda AES, asegurando que todas las preocupaciones sean tratadas de manera confidencial y con la debida atención.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



Ética y Responsabilidad Corporativa

Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento establece las prácticas comerciales y las expectativas corporativas que guían nuestras operaciones a nivel global y local. A través de nuestro Código de Conducta, fomentamos una cultura de responsabilidad y transparencia, alentando a nuestros grupos de interés internos y externos a plantear cualquier inquietud o tema relevante para una resolución oportuna. Tanto nuestros empleados como nuestros aliados comerciales comparten

un fuerte compromiso con la integridad, asumiendo con responsabilidad los principios que sustentan nuestra empresa. Este enfoque ha sido reconocido, y en 2024, AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo por undécimo año consecutivo. La gestión del Programa de Ética y Cumplimiento está a cargo de nuestra Directora de Ética y Cumplimiento, quien informa directamente al Comité de Auditoría Financiera de la Junta Directiva

y mantiene a la alta dirección de AES informada sobre las cuestiones clave en materia ética y de cumplimiento. Además, contamos con representantes del programa en nuestra sede corporativa y en todos los países donde operamos, asegurando que nuestras políticas sean implementadas de manera efectiva en todas nuestras operaciones globales. Realizamos capacitaciones periódicas sobre diversos temas y políticas relacionados con la Ética y el Cumplimiento, incluidos nuestros Valores Corporativos, el cumplimiento de las leyes

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



anticorrupción y otras leyes aplicables, conflictos de intereses, obsequios y entretenimiento, y acoso en el lugar de trabajo, entre otros. A través del Programa Campeones de la Ética AES, promovemos la discusión abierta de cuestiones y problemas reales en los negocios AES para que los participantes puedan discutir cómo se aplican los valores y las políticas de AES en situaciones del mundo real. Este año contamos con la asistencia de 7 facilitadores de ética y alrededor de 159 colaboradores participaron en dichas dinámicas.

100%
personas AES

**15 contratistas
que presentan
servicios de
alto riesgo**

**20 publicaciones
que forman
parte del Plan
de Comunicación
Integral**

Recibieron capacitación
del Código de Conducta

Capacitados en Código
de conducta y prácticas
de anticorrupción.

a través de diferentes
canales interno y externo
(emails, redes sociales
o boletines)

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Programa de Debida Diligencia

Exigimos a nuestros socios comerciales y contratistas los mismos altos estándares éticos que se esperan de toda la gente AES. Los aliados de AES pasan por un riguroso proceso de debida diligencia e incluimos en nuestros contactos un lenguaje de compliance estricto, cuando corresponde. El lenguaje de compliance puede abordar cuestiones como corrupción, tráfico de influencias, cumplimiento legal y reglamentario y requisitos de presentación de informes. Los directores de compliance trabajan en estrecha colaboración con aliados comerciales, contratistas y equipos de desarrollo de proyectos para identificar posibles problemas éticos y resolverlos antes de firmar acuerdos o contratos.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

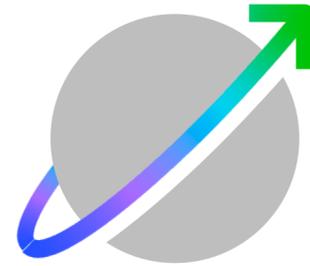
Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



Asimismo, el programa es aplicado en los procesos de donaciones, solicitudes de patrocinios, obsequios y otro desembolso monetario o en especies, los cuales son puesto bajo revisión y aprobación por nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

Aprobación de todos los socios nuevos de AES y todos los contratistas de construcción y que tengan alguna interacción con oficiales de gobierno a nombre de AES

12 contratistas aprobados

Aprobaciones de donaciones por la Fundación AES Panamá y el equipo de Asuntos Corporativos de conformidad con nuestra política de contribuciones caritativas y donaciones políticas.

48 donaciones aprobadas

Aprobación de todos los proveedores y contratistas que presten un servicio a AES de bajo riesgo y cuyos precios finales superen el monto de US\$50,000.00

64 contratistas y proveedores aprobados.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Línea de Ayuda AES



La Línea de Ayuda AES es un recurso confidencial disponible para colaboradores, contratistas, socios comerciales y otras personas que deseen solicitar asesoramiento o denunciar conductas irregulares.

Este canal está disponible 24/7, permite realizar reportes de forma anónima y garantiza la confidencialidad de la información comunicada.

Comunicamos continuamente la importancia de utilizar la **Línea de Ayuda AES** para reportar cualquier irregularidad o conducta inapropiada. Estamos comprometidos a responder todas las solicitudes de asesoría



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

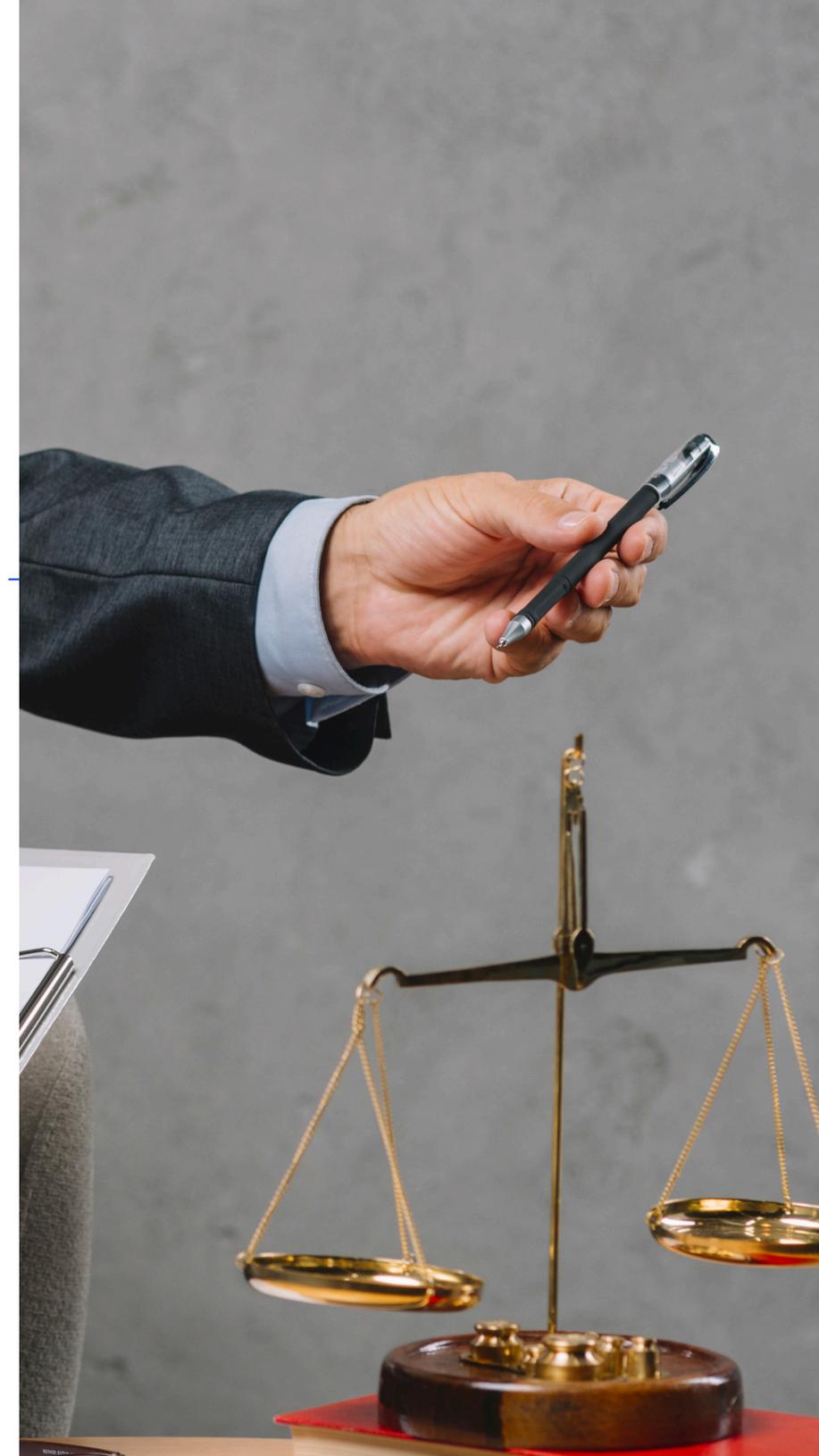
Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Cumplimiento legal y relación con las autoridades

AES es una empresa en donde su principal objetivo es cumplir con todas las leyes, reglamentos y políticas que rigen nuestro trabajo. En algunos casos, nuestros Valores se esfuerzan por alcanzar un estándar más alto que el que exigen las leyes y los reglamentos. Es por ello por lo que **AES cuenta con políticas internas**

que están basadas en la ley de los Estados Unidos sobre las prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) en donde sobre todo regula las disposiciones legales que se deben cumplir al momento de relacionarse con funcionarios gubernamentales.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

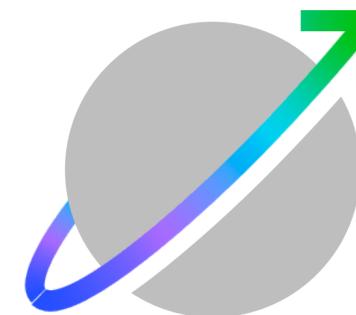
Anexos

Estructura de Gobierno Corporativo

Gestionamos nuestro desempeño financiero en línea con nuestra estrategia establecida por nuestro CEO y Equipo de Liderazgo Ejecutivo, aprobada por nuestra Junta Directiva. A medida que nos esforzamos por crear valor a largo plazo para los socios al proporcionar energía segura y confiable, el éxito financiero nos permite continuar atrayendo capital y personas con talento, así como invertir en nuevos proyectos y soluciones innovadoras para nuestros clientes. Nuestro conocimiento de los mercados donde operamos nos coloca en una posición para aprovechar las oportunidades de crecimiento o responder rápidamente a las condiciones cambiantes. Operamos nuestra cartera para generar capital para inversiones de crecimiento, crear valor para nuestros

accionistas, administrar el pago de la deuda y entregar dividendos a los socios. Contamos con un proceso de toma de decisiones de inversión para garantizar que nuestras oportunidades de inversión se alineen con los objetivos de gestión. En alineación con este proceso y nuestra estrategia general, estamos enfocando nuestro crecimiento en expansiones de plataforma en mercados donde ya operamos y tenemos una ventaja competitiva para obtener retornos atractivos ajustados al riesgo. Otro elemento importante de nuestra gobernanza y gestión financiera es la anticipación, identificación y gestión de riesgos. El proceso de identificación de riesgos se integra dentro de la empresa a través de un programa de Gestión de Riesgos Empresariales y

los riesgos se gestionan tanto a nivel corporativo como a nivel de localidad. Para consultar información detallada sobre el desempeño financiero de nuestra empresa, le invitamos a revisar los informes financieros disponibles en nuestra página web. Estos documentos proporcionan una visión exhaustiva de nuestras operaciones y resultados, ofreciendo transparencia y precisión para aquellos interesados en conocer más a fondo nuestra situación económica y estratégica.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

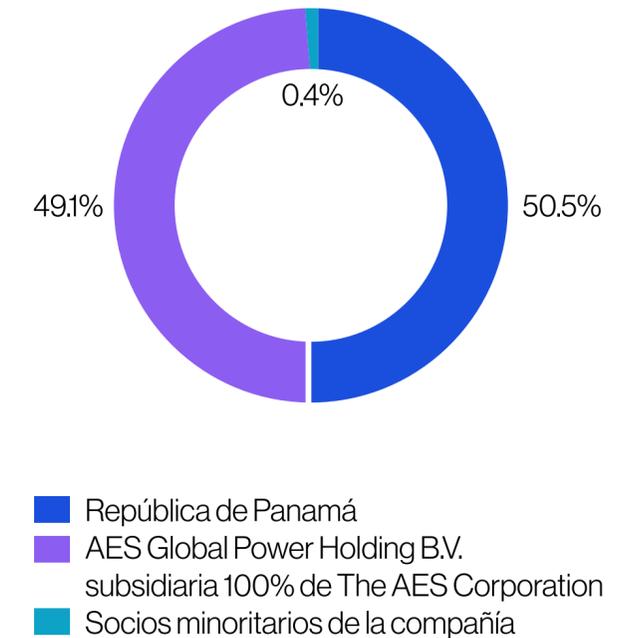
Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Estructura de Gobierno Corporativo

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Panama, S.R.L.			
Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Presidente y Representante Legal	Ene-23
Raúl Adolfo Ferrer Arosemena	La República de Panamá	Administrador	Jul-24
Roosevelt Thayer Galindo	La República de Panamá	Administrador	Jul-24
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente	Oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	May-20
Jeffrey Kenneth MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorero	Jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	Jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Gerente General /Representante legal	Oct-14

Composición accionaria de AES Panamá



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

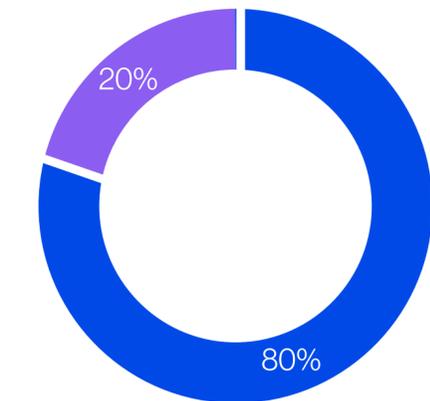
Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Presidente y Representante Legal	Ene-23
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente	Oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	May-20
Jeffrey Kenneth MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Tesorero	Jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	Jul-20
Jeffrey Kenneth MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorero	Jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Representante legal/Gerente General	Jul-20
Roosevelt Thayer Galindo	La República de Panamá	Administrador	Jul-24

Composición accionaria de AES Changuinola



■ AES Global Power Holdings, B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation
■ AES Panamá, S.R.L.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

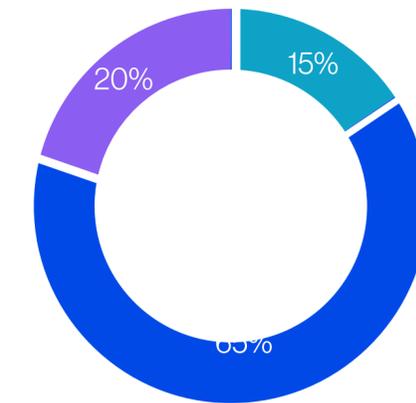
Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Estructura del Gobierno Corporativo de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Presidente /Administrador	Mar-24
Jeff MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Tesorero	Mar-24
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente Ejecutivo	Mar-24
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente	Mar-24
Freddy Obando	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	Mar-24
Félix García	Radiante UK Limited	Administrador	Mar-24
Manuel Estrella	Galileo II Limited	Administrador	Mar-24
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings, B.V.	Secretaria	Mar-24

Composición accionaria de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.



■ AES Corp.
■ Radiante UK Limited
■ Galileo II Limited

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

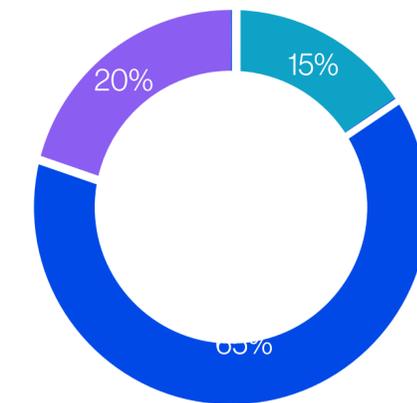
Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Estructura del Gobierno Corporativo de Costa Norte LNG Terminal, S.de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Presidente /Administrador	Mar-24
Jeff MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Tesorero	Mar-24
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente Ejecutivo	Mar-24
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente	Mar-24
Freddy Obando	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	Mar-24
Félix García	Radiante UK Limited	Administrador	Mar-24
Manuel Estrella	Galileo II Limited	Administrador	Mar-24
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings, B.V.	Secretaria	Mar-24

Composición accionaria de Costa Norte LGN Terminal, S. de R.L.



■ AES Corp.
■ Radiante UK Limited
■ Galileo II Limited

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

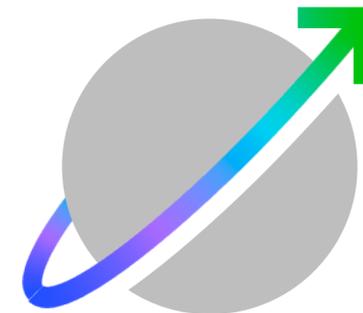
Anexos

Excelencia operacional

Centro Regional de Desempeño y Analítica de Datos - RPMAC
En AES Panamá, entendemos que la excelencia operacional es un proceso continuo que nos impulsa a identificar oportunidades de mejora en todas las áreas clave del negocio. A través de la innovación y el uso de tecnología avanzada, aceleramos la transición hacia un futuro energético más inteligente, sostenible y bajo en emisiones.

Desde hace tres años, AES Panamá lidera el Centro Regional de Desempeño y Analítica de Datos (RPMAC, por sus siglas en inglés). Este centro, basado en inteligencia artificial, permite el monitoreo centralizado de nuestros activos en México, Centroamérica y el Caribe. A lo largo de 2024, el RPMAC ha fortalecido nuestra capacidad operativa mediante la implementación

de herramientas analíticas avanzadas. Estas herramientas nos han permitido optimizar el desempeño de los activos a través de análisis de confiabilidad, evaluación de pérdidas, diagnóstico de fallas, simulaciones de escenarios ("what if"), predicción de costos marginales y evaluación de patrones climáticos y de mercado energético.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo
Ética y Cumplimiento
Estructura Organizativa
Eficiencia Operacional
Política de Ciberseguridad

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Resultados destacados 2024

Indicador	Resultados alcanzados
Beneficios económicos alcanzados por recomendaciones de performance	USD \$350,000
Beneficios económicos pendientes de implementación	USD \$1,440,000
Puntos de data monitoreados	24,834
Cantidad de activos monitoreados	10 activos críticos en la región
Cantidad de APRs (Análisis de Problemas y Resolución)	130
Alertas activas enviadas	50
Alertas automáticas enviadas	2,440
Monitoreo de vibraciones	Aplicado a activos hidroeléctricos, eólicos y térmicos
Transformadores monitoreados	16 transformadores
Modelos de Machine Learning desarrollados	200
Proyectos desarrollados para eficiencia operativa	10 (alineados a los beneficios económicos proyectados)
Premios locales obtenidos	2 reconocimientos
Premio internacional destacado	1er lugar en APEX Global

Estos resultados reflejan el impacto tangible de nuestras iniciativas de excelencia operacional, no solo en términos de eficiencia y reducción de costos, sino también en la confiabilidad de nuestros activos y en la capacidad de anticiparnos a riesgos operacionales.

En esta misma locación, se encuentra el Centro de Operaciones Remoto, también conocido como el ROCC, que permite operar nuestras plantas. La operación, funcionalidad y seguridad de las plantas pueden ser manejadas y monitoreadas en su totalidad de manera remota. El RPMAC y ROCC nos permite optimizar los recursos buscando un mejor desempeño de nuestros activos y centralizar la comunicación con todas las partes interesadas clave, logrando así alcanzar excelencia y mejora continua que AES busca para sus negocios.

Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Políticas de Ciberseguridad

Contamos con políticas corporativas estrictas en ciberseguridad, respaldadas por auditorías internas continuas. La gestión del monitoreo y las alertas tempranas está centralizada en el Centro de Excelencia Operacional global, y contamos con indicadores sólidos que se supervisan de manera mensual. Además, disponemos de un equipo regional altamente capacitado, que garantiza el cumplimiento de estos indicadores y la seguridad en todas nuestras operaciones.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

Premios y Reconocimientos

- **Comité Regional de la CIER para Centroamérica y el Caribe (CECACIER):** Premio Innovación CIER, 2º lugar en Descarbonización por el proyecto "Estrategia para la recuperación temprana de la Central Estí" y 3er lugar en Digitalización por el proyecto "Sistema de monitoreo y diagnóstico en línea para transformadores de potencia".
- **Banco Interamericano de Desarrollo (BID) · Premio de Innovación en Género y Diversidad en Energía · Reconocimiento** durante la Semana de la Energía en Asunción, Paraguay, por las iniciativas que promueven la equidad de género y la inclusión, destacando el programa "Soy Mujer Electricista" y otros proyectos de formación y empoderamiento de comunidades históricamente marginadas.
- **Sindicato de Industriales de Panamá:** Premio Productividad Ricardo Galindo Quequejue, Reconocimiento a Mauricio Henry Maitland por su contribución a la eficiencia operativa en la planta Costa Norte LNG Terminal.



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos

- **Merco Panamá:** Posición #13 en el Ranking Merco Líderes para Miguel Bolinaga, posición #45 en Merco Empresas, y posición #1 en ESG y RSE en el sector.
- **Great Place to Work:** AES Panamá ha sido reconocida en múltiples categorías en el ranking de Great Place to Work 2024: 3.er lugar en Panamá, 4.º lugar para empresas de 101 a 1,000 empleados en el Caribe y Centroamérica, y 8.º lugar en Manufactura y Producción en el Caribe y Centroamérica
- **Ministerio de Desarrollo Social de Panamá:** Menciones honoríficas en el Sello ODS categoría "Transformación Digital" por el programa "Soy Mujer Electricista" y en "Cohesión Social y Territorial" por el proyecto "Programa de Crecimiento y Engorde de Tilapia en Changuinola".
- **Revista Summa** · Reconocimiento entre los 100 ejecutivos más éticos de la región · Miguel Bolinaga y Abraham Bichara fueron reconocidos por la revista Summa como dos de los ejecutivos más éticos de la región.
- **Revista Vida y Éxito** · Reconocimiento por iniciativas de sostenibilidad por parte de la revista Vida y Éxito.
- **Gobernación de Colón** · Reconocimiento de la Gobernación de Colón. Reconocimiento por su valioso aporte al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la niñez colonense.
- **Cámara Panameña de Desarrollo Social (CAPADESO)** · Sello CAPADESO · Reconocimiento por su compromiso con la gobernanza, la gestión responsable y la transparencia.
- **Bolsa Latinoamericana de Valores (Latinex)** · Toque de Campana especial por Latinex · Reconocimiento por sus 25 años en el país, destacando su compromiso en el desarrollo económico y social.
- **Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AMCHAM):** Reconocimiento por 25 aniversario de AES Panamá durante el evento Members' Recognition & Networking organizado por la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AMCHAM).

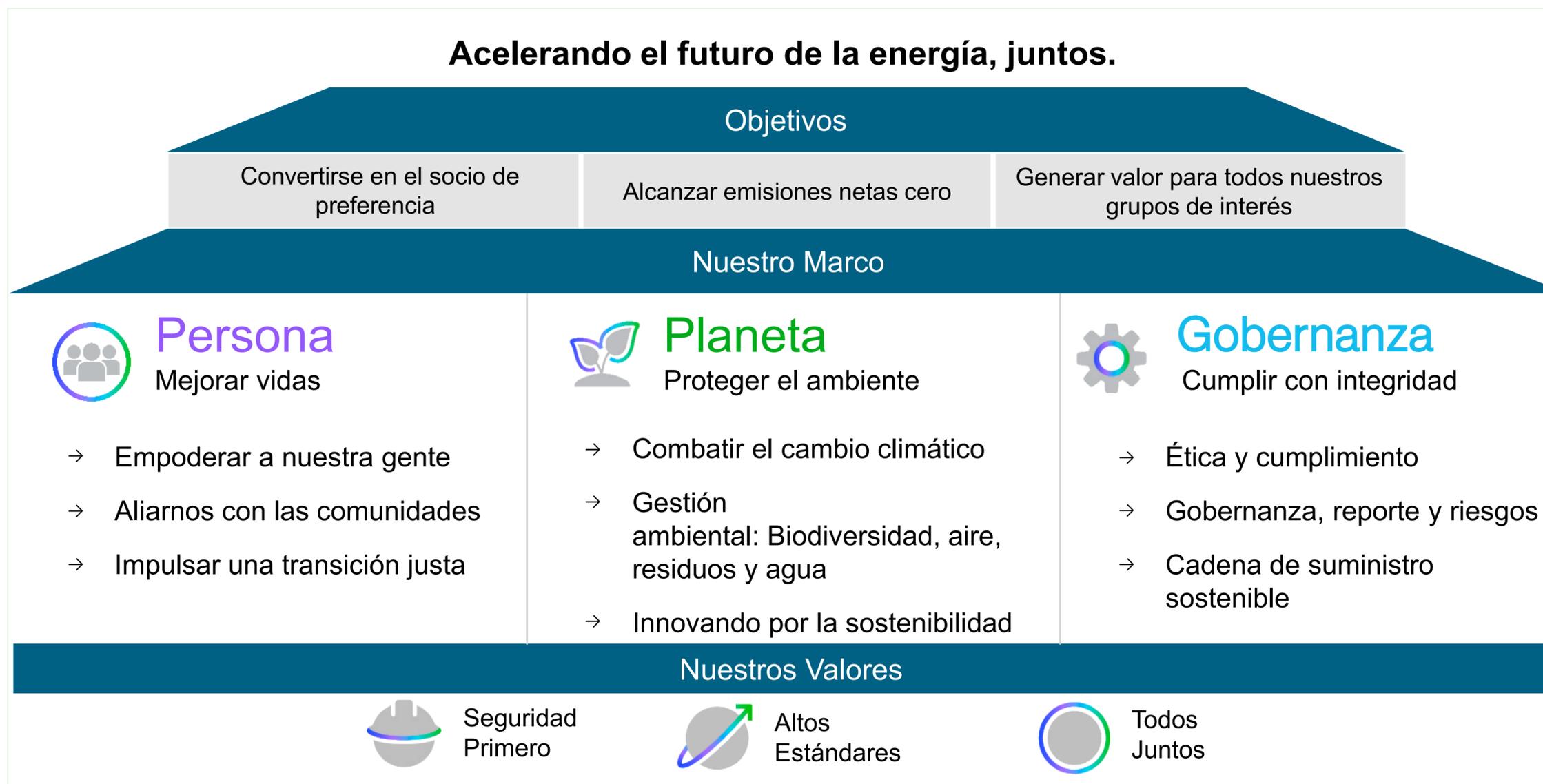


FOTO Vida y Éxito PANAMA 2024-2910



Anexos

Marco de Impacto Sostenible



Palabras del Presidente

Índice

Nuestros Hitos 2024

Nuestra Empresa

Sostenibilidad
en AES Panamá

Personas

Planeta

Gobernanza

Resumen de Premios
y Reconocimientos

Anexos



POLITICA INTEGRADA AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En los negocios de AES en Panamá tenemos la meta de mejorar proactivamente nuestro desempeño en los ámbitos ambiental y de seguridad y salud en el trabajo. Nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios para garantizar un entorno de trabajo seguro para nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas, previniendo lesiones, enfermedades ocupacionales y la contaminación ambiental.

Fomentamos la participación de todos nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas en nuestra cultura de ambiente, seguridad y salud en el trabajo, tanto dentro como fuera de las instalaciones, así como en sus hogares y comunidades.

Aceptamos y nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra organización, junto con otros requisitos relacionados con el ambiente, la seguridad y salud en el trabajo que también adoptemos.

La seguridad es nuestro primer valor y el núcleo de nuestras operaciones. Nuestro éxito se mide por la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo, aplicando los más altos estándares para contribuir a un futuro energético sostenible. Asumimos el cambio climático como uno de los problemas más críticos de nuestro tiempo.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado de Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, se enmarca en los siguientes compromisos generales:

- 1. Prevención de incidentes ocupacionales:** Realizamos todas las actividades de nuestros negocios con el objetivo de prevenir cualquier incidente ocupacional, para lo cual aplicamos controles y medidas de mitigación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 2. Promoción de la seguridad y el bienestar:** Fomentamos un ambiente de trabajo seguro y saludable para promover el bienestar personal.
- 3. Identificación y control de peligros y aspectos ambientales:** Identificamos los peligros y aspectos ambientales en la operación y construcción de nuestros negocios, e implementamos controles apropiados para minimizar los impactos negativos al ambiente y mitigar los riesgos a la seguridad y la salud en el trabajo.
- 4. Eliminación de peligros y mitigación de riesgos:** Buscamos eliminar los peligros y mitigar los riesgos que puedan surgir de las desviaciones del comportamiento humano asociadas a nuestras actividades.
- 5. Protección del medio ambiente y gestión ambiental:** Nos esforzamos por proteger el medio ambiente y apoyar la gestión ambiental, esforzándonos por comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.
- 6. Compromiso con la neutralidad de carbono:** Reafirmamos el compromiso de ser carbono neto cero para 2050 en todos los ámbitos comerciales. Creemos que el cambio climático es uno de los problemas más críticos de nuestro tiempo.
- 7. Incorporación de principios y prácticas de sostenibilidad empresarial:** Incorporamos los principios y prácticas de sostenibilidad empresarial en nuestra cultura y en nuestra gestión diaria.

- 8. Identificación y manejo de incidentes ambientales y no conformidades:** Identificamos los incidentes ambientales y no conformidades tan pronto como sea razonablemente posible, se investigan las causas, se toman medidas correctivas y, según sea necesario o apropiado, se informan a las autoridades pertinentes y/o a las partes afectadas.
- 9. Control de sustancias potencialmente dañinas:** Controlamos todas las sustancias utilizadas o generadas en nuestros procesos que tienen el potencial de afectar a los colaboradores, contratistas y subcontratistas, o que puedan impactar a las comunidades vecinas y al ambiente.
- 10. Monitoreo y uso eficiente de recursos:** Monitoreamos y cuantificamos el recurso hídrico y los combustibles utilizados en nuestras operaciones de generación eléctrica, con el fin de hacer uso eficiente de ellos.
- 11. Promoción de la conservación de la biodiversidad:** Promovemos la conservación de la biodiversidad en la medida de lo posible y nos esforzamos por cultivar relaciones con las comunidades donde se desarrollan nuestras actividades.
- 12. Promoción de adquisiciones sostenibles:** Promovemos métodos de adquisiciones sostenibles y se alienta a los proveedores a través de políticas contractuales a adoptar prácticas ambientalmente responsables en sus propios negocios y cadenas de suministro.
- 13. Fomento de la consulta y participación en temas de ambiente, seguridad y salud en el trabajo:** Fomentamos la consulta y participación de los colaboradores, contratistas y subcontratistas en temas de ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- 14. Mantenimiento de un plan de respuesta a emergencias:** Mantenemos un plan coherente de respuesta a emergencias con la finalidad de proteger a nuestros colaboradores, visitantes, contratistas, subcontratistas, comunidades vecinas, así como nuestras instalaciones, minimizar los posibles impactos negativos al ambiente, y favorecer el retorno oportuno, seguro y coordinado a las operaciones o actividades de construcción en caso de alguna contingencia que afecte a nuestros negocios.

Es fundamental que nuestros colaboradores, contratistas y subcontratistas comprendan que tienen derecho a un lugar de trabajo seguro y saludable, que la seguridad es una condición de empleo y que cada individuo es responsable de su propia seguridad, la de los miembros de su equipo, de las personas en las comunidades en las cuales trabajamos y que tienen el derecho y la obligación de detener los trabajos, si se identifica una condición u acto inseguro y de informarle a su supervisor sobre cualquier situación que consideren que no cumple con nuestros estándares Ambientales o con las leyes aplicables..

Nuestra política es aceptada, entendida, implementada y mantenida por todos nuestros colaboradores y está a disposición del público y partes interesadas. Continuaremos esforzándonos por mejorar y adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestro entorno de trabajo y nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental.

MIGUEL BOLINAGA
PRESIDENTE AES EN PANAMA
2 de agosto de 2024

aes Panamá